Política de Reservas - Cestino Sincelejo

Para asegurar tu espacio en Cestino Picnic, te pedimos considerar los siguientes términos:

- **Exclusividad salón:** para garantizar la exclusividad del salón a utilizar deberá realizar el pago de esta, de lo contrario su salón puede ser compartido con otros clientes (en ningún caso se brindará la exclusividad de todos los salones o espacios)
- **Horario:** Nuestro horario normal de finalización de servicio es a las 10:00 pm, si su evento se extenderá mas allá de este horario deberá pagar un valor adicional.
- **Abono del 50%:** Para confirmar tu reserva, requerimos un abono mínimo del 50% del valor total estimado. Este abono es necesario para garantizar tu reserva.
- **No Reembolso por Cancelación o Desistimiento:** En caso de que decidas no utilizar tu reserva o cancelar tu evento, **no se realizará la devolución del dinero abonado**.
- **Cancelación con Menos de 10 días:** Si nos informas de tu cancelación o desistimiento dentro de los **diez (10) días previos** a la fecha de tu reserva, **el abono no será reembolsable**.
- **Cancelación Anticipada (Más de 10 Días):** Si cancelas o desistes de tu reserva con una anticipación de **más de diez (10) días** a la fecha programada, te entregaremos la **totalidad del valor abonado en un bono** que podrás consumir en Cestino Picnic en cualquier otra fecha.
- **Forma de devolución:** En ningún caso se hará el reembolso del dinero en efectivo o pago bancario, en caso de que aplique, se entregara en bono consumible dentro del restaurante.
- **Pago del evento:** el evento debe estar pago en su totalidad a más tardar un día antes de la realización de este.

Reglamento para Decoración de Eventos - Cestino Sincelejo

Agradecemos tu elección de Cestino Picnic para celebrar tu evento. Para asegurar el cuidado de nuestras instalaciones y la comodidad de todos nuestros visitantes, te pedimos tener en cuenta las siguientes pautas al momento de realizar la decoración:

1. Cuidado de las Instalaciones:

- **Prohibido Pegar o Clavar:** No está permitido adherir ningún tipo de decoración a nuestras paredes utilizando cintas adhesivas de cualquier clase (ej. cinta pegante, cinta de enmascarar, etc.) ni utilizar clavos, puntillas o cualquier otro elemento que pueda dañar la superficie.
- **Alternativas de Decoración:** Te sugerimos utilizar estructuras auto-soportadas, como arcos, marcos o soportes, para exhibir tu decoración. También puedes utilizar elementos decorativos que se apoyen sobre las mesas o el suelo sin necesidad de adherirse a las paredes.

2. Responsabilidad de los Elementos Decorativos:

- **Custodia de Objetos:** Cestino Picnic no se hace responsable por la pérdida, daño o extravío de ningún elemento decorativo que sea introducido al restaurante por el cliente o sus proveedores.
- **Retiro el Mismo Día:** Es responsabilidad exclusiva del cliente asegurar y retirar todos los elementos decorativos al finalizar su evento y dentro del horario acordado.
  Cualquier objeto dejado en nuestras instalaciones después de este tiempo podrá ser desechado sin previo aviso.

3. Prohibición de Pólvora en Zonas de Picnic:

- **Protección de la Grama Sintética:** Por seguridad y para preservar la calidad de nuestra grama sintética en las áreas de picnic, queda estrictamente prohibido el uso de cualquier tipo de pólvora (voladores, chispitas, luces de bengala, etc.) dentro de estas zonas.

4. Horario de Decoración:

- **Acceso para Decorar:** El horario permitido para el ingreso y la realización de la decoración es **a partir de las 10:00 a.m.** del día del evento. Te pedimos coordinar con nuestro personal cualquier necesidad especial fuera de este horario con la debida anticipación y estará sujeto a aprobación según la operación del restaurante.

Confirmación de comidas

- **Cantidad de platos:** la cantidad de platos confirmada para su evento podrá ser modificada hasta máximo un día antes del mismo, llegado el día del evento no podremos modificar la cantidad de platos, por lo que, si sobra alguna comida, procederemos a empacarla y hacerle entrega a usted, entendiéndose que los platos deberán ser pagados en su totalidad.